

ZIROSÍ.CZ

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI, VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

BALÍČEK ODEŠLETE NA ADRESU: ZIROSÍ Europe s.r.o, Ohradní 1439/61a, 140 00 Praha, Česká Republika

Nebo nás kontaktujte pro objednání kurýra, který u Vás balíček vyzvedne.

ZÁKAZNÍK

Jméno a Příjmení: _____ ***Číslo objednávky:** _____
(naleznete v zákaznickém účtu na webu nebo na faktuře)*

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: _____
(níže zaškrtněte varianty, které požadujete)

VRÁCENÍ ZBOŽÍ V ZÁKONNÉ LHŮTĚ 14 DNÍ

Název vráceného zboží (naleznete na faktuře):

Důvod vrácení:

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název zboží (naleznete na faktuře):

Důvod výměny:

Název požadovaného zboží: _____ **Velikost:** _____

REKLAMACE ZBOŽÍ

Název reklamovaného zboží (naleznete na faktuře):

Důvod reklamace/popis závady:

Vaší reklamací/výměnou se bude zabývat reklamační technik a o průběhu reklamace budete informováni. Vracíte-li zboží v zákonné lhůtě 14 dní z důvodu odstoupení od smlouvy, vrátíme Vám platbu na Vámi zadaný účet do 14 dní od doručení zboží. Pokud byla na zboží uplatněna sleva, vrátíme Vám částku, která byla za zboží skutečně zaplacená.

Datum: _____ **Podpis spotřebitele:** _____